

Datenschutz

Die Datenschutz-Grundverordnung vom Mai 2018 erweitert die Informationspflicht über den Umgang mit der Verarbeitung von persönlichen Daten nach den Prinzipien der Datenminimierung, der Speicherbegrenzung, der Zweckbindung, der Richtig- und Rechtmäßigkeit, der Integrität und Vertraulichkeit und der Rechenschaft für die NutzerInnen des Caritas Dienstleistungsangebotes. Die NutzerInnen stimmen folgender diesbezüglicher Vorgangsweise bei Neukontaktaufnahme bzw. weiterführender Beratung, Begleitung und Betreuung zu:

Erstkontakt- bzw. Erstanfrage:

Um hier Informations- und Beratungsauskunft zu bekommen, um eine Weitervermittlung ermöglichen zu können, um auf einer Warteliste aufgenommen werden zu können, um eine Wohnaufnahme vorbereiten zu können, stimmen Sie als NutzerIn mündlich zu, dass diese angegebenen, persönlichen Daten ausschließlich zum Zweck der konkreten Erstanfrage genutzt und nur für diesen Zweck von der Stelle verarbeitet werden dürfen.

Beratungs-, Begleitungs- und Betreuungsvereinbarungen:

Bei fortführenden, weiteren verbindlichen Gesprächen, Begleitungen und Betreuungen durch eine Wohnaufnahme im Rahmen vom Haus Mutter & Kind ermächtigen Sie als NutzerIn dieser Dienstleistungsangebote durch Ihre Unterschrift – unter eine detailliert vorgelegte Zustimmung- und Einverständniserklärung - die Caritas mit diesem dort beschriebenen Vorgang und mit diesen eingegangenen Verpflichtungen – Ihre persönlichen Daten nutzen und verarbeiten zu können.

Weitere Informationen und Auskünfte:

- über die Stellenleitung oder
- per Email: datenschutz@caritas.at
- www.caritas-vorarlberg.at/datenschutz

Caritas

Haus Mutter & Kind

„Wir MitarbeiterInnen der Caritas Vorarlberg möchten im Kontakt mit Ihnen einen vertrauensvollen Begleitungsweg gehen!“



Beschwerdemöglichkeit



Gewaltschutz



Datenschutz

Eine Information für NutzerInnen eines Caritas Dienstleistungsangebotes im Fachbereich Sozial-Beratung/Begleitung

Unser Anspruch und Anliegen als Caritas Vorarlberg ist es:

- Einen respektvollen Umgang mit den Menschen zu pflegen und somit unsere Alltagssituationen auch für einen offenen und lernenden Umgang mit Fehlern zu nutzen und darum für Beschwerden bzw. Rückmeldungen zugänglich zu sein.
- Vorbeugend sehr aufmerksam zu sein, um jegliche Form von Grenzverletzungen und Gewaltvorfälle zu vermeiden und bei diesbezüglichen Meldungen sehr zeitnah, einfühlsam und engagiert eine Bearbeitung und Behebung dieser sicherzustellen.
- Für einen höchstmöglichen Schutz im Umgang mit den persönlichen Daten – von der Erfassung bis zur Verarbeitung – den NutzerInnen des Dienstleistungsangebotes verpflichtet zu sein.

Darum informieren wir Sie nun bei diesem Erstkontakt zu den Dienstleistungsangeboten der Caritas über die Möglichkeiten:



→ Beschwerdemöglichkeit

Sich über etwas zu beschweren bzw. eine Rückmeldung zu geben:

→ Gewaltschutz

Hilfe und Unterstützung zu bekommen, wenn Gewalt beobachtet oder selbst erfahren wurde:

→ Datenschutz

Informationen zu bekommen, wie mit den persönlichen Daten in der Institution umgegangen wird und wie dann die eigene Einverständniserklärung dazu zu erfolgen hat:

Beschwerdemöglichkeit

Ein kurzer Weg für eine Beschwerde ist die **direkte Rückmeldung an** die begleitende, betreuende Caritas-Stelle „Haus Mutter & Kind“ und

- **für Sie zuständige MitarbeiterIn:**
Tanja Breuss, Helga Fehr, Manuela Graf, Jacqueline Maux
- oder an **die Stellenleitung:** Doris Müller
- oder an **die allgemeine Anlaufstelle der Caritas:**
beschwerde@caritas.at

Gewaltschutz

Sofern Sie eine spezielle Vertrauensperson bzw. Gewaltschutzbeauftragte suchen, die unabhängig von der begleitenden, betreuenden Caritas-Stelle Ihr Anliegen aufnimmt und die weitere Vorgangsweise – auch anonym – mit Ihnen klärt, stehen Ihnen zur Verfügung:

→ als interne Vertrauensperson im Fachbereich der Caritas:

Eva Doherty-Berchold
eva.doherty@caritas.at
T 05522-200 1700

→ als Gewaltschutzbeauftragte der Caritas:

Kornelia Bauer
gewaltschutz@caritas.at
T 05522-200 1078

→ als externe Ombudsstelle außerhalb der Caritas:

Diese Stelle handelt völlig unabhängig von der Caritas und hat den Auftrag, mit Ihnen Ihre Anliegen, Sorgen und Probleme – besonders bei Gewaltthemen – zu besprechen und Schutz zu geben. Sie berät ebenfalls auch anonym und setzt weitere Schritte nur in Absprache mit Ihnen.

Ruth Rüdisser
ombudsstelle@caritas.at
T 0800-848008

