

Caritas

Energiespar-Check Jahresbericht 2021



Im Auftrag, in Kooperation



Caritas



Wie viele Anmeldungen und Beratungen gab es 2021?

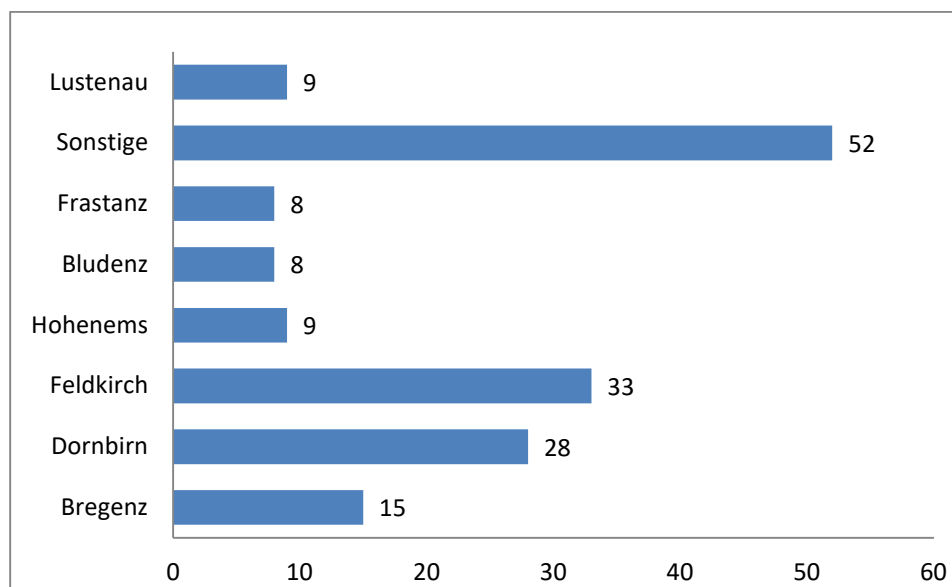
Im Laufe des Jahres 2021 wurden im Zuge des Caritas-Projekt Energiespar-Check **339 Beratungen** in ganz Vorarlberg durchgeführt. In den meisten Fällen werden 2 Beratungen pro Haushalt gemacht. Mehr als 2 Beratungen werden dann durchgeführt, wenn sich KundInnen nach einiger Zeit erneut für eine Energieberatung anmelden, oder wenn es sich um sehr komplexe Fälle handelt und weitere Beobachtungen im Haushalt notwendig sind. Es handelt sich bei diesen 339 Besuchen um 162 Erstbesuche, 138 Zweitbesuche, 25 Drittbesuche, 9 Viertbesuche, 4 Fünftbesuche und 2 sechste Besuche. Zudem gab es im Jahr 2021 in Summe 11 Haushalte, die sich für einen Caritas Energiespar-Check anmeldeten, aber zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung nicht mehr erreichbar waren bzw. die Beratung hinfällig war. Diese Haushalte scheinen in dieser Statistik nicht auf.

Die Anmeldungen für die Energieberatungen kamen von insgesamt **168 Haushalten** in Vorarlberg. Anmeldungen für Beratungen am Jahresende werden aus Kapazitätsgründen zum Teil erst im kommenden Jahr durchgeführt.

Zusätzlich zu den Energieberatungen konnten wir im Jahr 2021 erstmals auch Schimmelberatungen, in Kooperation mit dem Energieinstitut, anbieten. Für dieses Angebot konnten wir **4 Haushalte** an das Energieinstitut vermitteln, welches kostenlos eine Schimmelberatung durchgeführt hat.

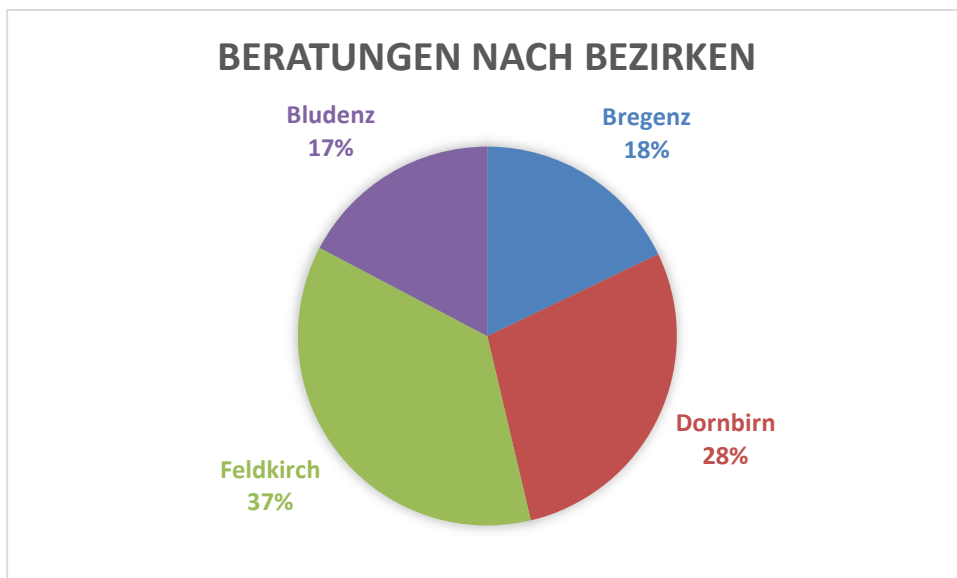
Wo waren die Beratungen?

In der folgenden Grafik ist ersichtlich in welchen **35 Gemeinden und Städten** die 339 Besuche im Jahr 2021 gemacht wurden. Bei den Zahlen kann es sich um Erst-, Zweit-, Dritt-, Viert-, Fünft- oder Sechstbesuche in den Haushalten handeln.



Unter „Sonstige“ zählen folgende in alphabetischer Reihenfolge gelistete Gemeinden mit der jeweiligen Besuchsanzahl in der Klammer: Altach (2), Bartholomäberg (1), Bludesch (1), Bürs (3), Dafins (1), Dalaas (1), Fußach (1), Götzis (3), Hard (5), Höchst (1), Hörbranz (1), Koblach (4), Lauterach (2), Ludesch (2), Mäder (2), Nenzing (1), Nofels (1), Nüziders (2), Raggal (1), Rankweil (2), Röthis (1), Schlins (5), Schruns (1), Schwarzach (1), Thüringen (1), Tschagguns (1), Wolfurt (3), Zwischenwasser (2)

Die größte Anzahl von Beratungen wurde in der Stadt Feldkirch, mit insgesamt 33 gemacht. Darauf folgt Dornbirn mit 28 und Bregenz mit 15 Besuchen.



Im Jahr 2021 fanden mit 37% aller Besuche die meisten Beratungen im Bezirk Feldkirch statt. 28% der Beratungen wurden im Bezirk Dornbirn und 18% im Bezirk Bregenz durchgeführt. Im Bezirk Bludenz wurden in diesem Jahr 28 Haushalte erreicht, was 17% der Energieberatungen der Caritas in Vorarlberg entspricht.

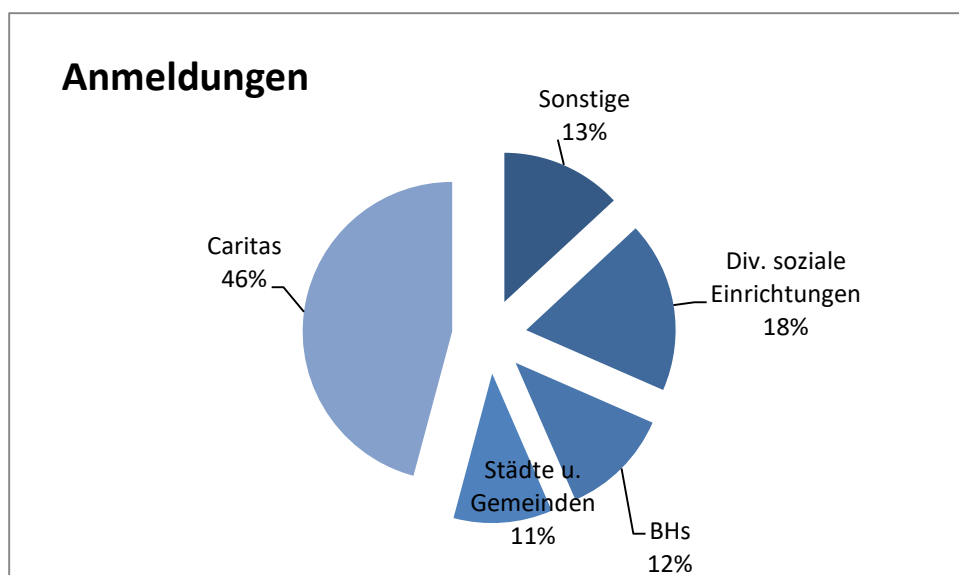
Welche Einrichtungen informierten die Haushalte über das Angebot?

Der größte Teil der Anmeldungen im Jahr 2021 kam von unterschiedlichen Caritas-Stellen, insgesamt waren es 77 Anmeldungen. Davon waren 65 Anmeldungen von der Caritas Beratungsstelle Existenz & Wohnen. 8 Anmeldungen kamen vom Haus Mutter&Kind, 2 Anmeldungen aus den Caritas Arbeitsprojekten und je eine Anmeldung aus der Hospizbegleitung und der Suchtfachstelle Dornbirn.

4 weitere Anmeldungen kamen über Vorträge und Besuche bei Kursen des FAB. Insgesamt wurden 8 Kurse besucht, um für das Projekt Werbung zu machen und Energiespartipps zu vermitteln. Bei den KursteilnehmerInnen handelt es sich um Bleibeberechtigte, Langzeitarbeitslose oder in Arbeitsprojekten, die in eigenen Wohnungen leben und somit auch Energiekosten selbst bezahlen müssen.

11 % der Haushalte wurden von Gemeinden und Städten und 12 % von den Bezirkshauptmannschaften auf dieses Angebot aufmerksam gemacht.

Die hohe Zahl von Haushalten, die von den Bezirkshauptmannschaften die Information über den Energiespar-Check bekommen haben, ist unter anderem auf die Bewerbung des Projekts im Zuge des Heizkostenzuschusses zurückzuführen. Die meisten Anmeldungen waren während dieser Periode von Oktober bis Dezember.



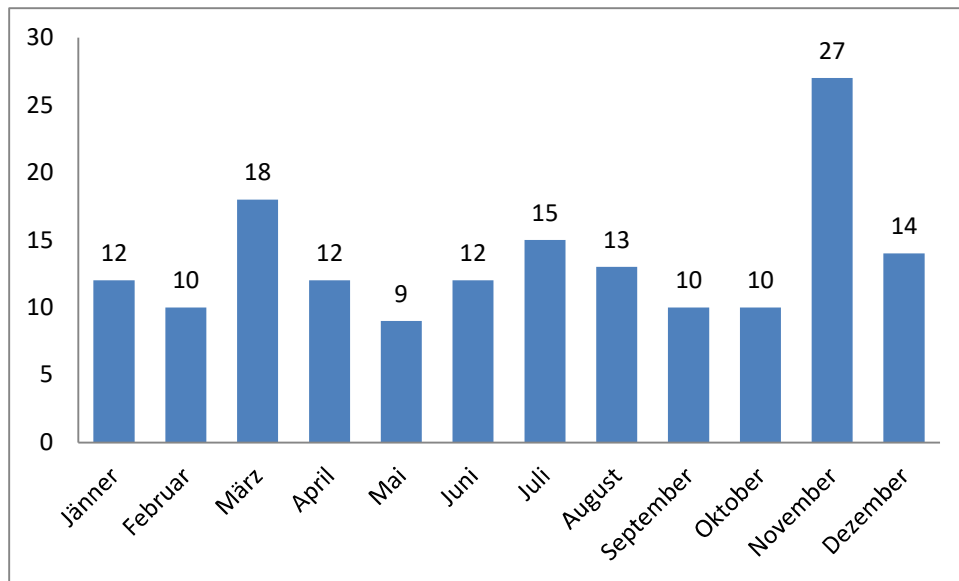
Die KundInnen des Energiespar-Checks erhielten die Information über die kostenlose Energieberatung auch von unterschiedlichen Einrichtungen. Im Anschluss finden sich diese nach Alphabet sortiert, die jeweilige Anzahl befindet sich in der Klammer:

Ambulanter Familiendienst (7), BH Bregenz (7), BH Bludenz (6), BH Dornbirn (2), BH Feldkirch (5), Caritas Beratungsstelle Existenz & Wohnen (65), Caritas Suchtfachstelle (1), Caritas Haus Mutter & Kind (8), Caritas Arbeitsprojekte (2), FAB (4), diverse Gemeinden und Städte (18), Dowas (1), IfS Beratungsstellen (8), Integra (1), Kaplan Bonetti Beratungsstelle (5), Promente (2), Verwandte/Bekannte/Nachbarn (19), Vorarlberger Kinderdorf (3), Zeitungsartikel (3).

Wie viele Anmeldungen gab es pro Monat?

Von insgesamt 162 Anmeldungen im Jahr 2021 war der November mit 27 Anmeldungen der stärkste Monat. Auch im März die Nachfrage nach Energieberatungen mit 18 Anmeldungen sehr groß. Normalerweise melden sich in den Sommermonaten weniger Personen für den Energiespar-Check an als im Winter. Das hat vermutlich damit zu tun, dass während der Wintermonate das Thema Heizen ein großer Ausgabeposten im Haushaltsbudget ist, und Personen vermehrt auf das Angebot aufmerksam werden. Im Jahr 2021 waren die Anmeldezahlen aber relativ konstant verteilt und es konnte keine geringere Nachfrage in den Sommermonaten verzeichnet werden.

In den Wintermonaten haben sehr viele Haushalte angegeben, dass sie die Information über den Caritas Energiespar-Check von den Bezirkshauptmannschaften und speziell über die e5 Gemeinden, insbesondere in der Region Bludenz, im Zuge des Heizkostenzuschusses erhalten haben.

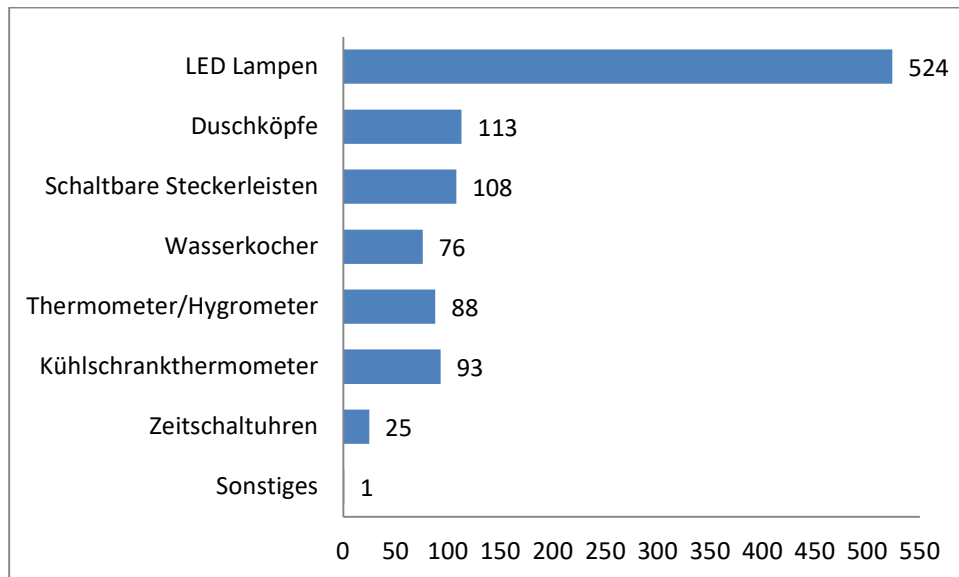


Wie viele Freiwillige waren 2021 im Projekt aktiv?

Insgesamt waren 4 Energieberater für das Energiespar-Check-Projekt im Einsatz, die alle freiwillig tätig sind. Diese freiwilligen Mitarbeiter der Caritas leisteten für das Projekt im Jahr 2021 in Summe 943,05 Stunden.

Wie viele und welche Energiesparartikel wurden ausgegeben?

Im Jahr 2021 wurden folgende 1028 Energiesparartikel im Zuge der Energieberatungen in den Haushalten ausgegeben. Diese Artikel werden von der Illwerke VKW AG zur Verfügung gestellt.



Unter „Sonstiges“ fallen folgende Energiesparartikel (die Anzahl der Artikel befindet sich in der Klammer): Perlatoren (1).

Wie viele Kühlgeräte wurden ausgetauscht?

Im Zuge des Caritas Energiespar-Check werden auch Kühlgeräte ausgetauscht, wenn diese große Energiefresser im Haushalt darstellen. Nach einer finanziellen Abklärung in der Caritas Beratungsstelle um festzustellen, ob sich die Personen ein Neugerät leisten können oder nicht, wird bei Bedarf ein Tausch des Gerätes in die Wege geleitet.

Im Jahr 2021 wurden 18 Kühlgeräte ausgetauscht. Dabei handelte es sich um 7 Kühl-, 3 Gefrier- und 8 Kombischränke. Die Kosten und Koordination dieser Tauschaktion werden von der Illwerke VKW AG übernommen.

Kontakt Energiespar-Check

Michael M. Natter, MAS (MSI)
Fachbereichsleiter

Mag.^a (FH) Andrea Wüstner, MA
Projektkoordinatorin

Caritas Center
Reichsstraße 173/2
6800 Feldkirch
M 0676-88420 5727
energiesparcheck@caritas.at
www.caritas-vorarlberg.at